

# PARLEZ-VOUS PARIS

## Les services de La Poste

### Les mots

**Le courrier** : une lettre, une carte postale, un colis, un paquet, une lettre prioritaire, une lettre verte, une lettre économique, une lettre ordinaire, une lettre recommandée, un courrier express, un courrier suivi, des beaux timbres.

**Sur l'enveloppe** : l'expéditeur, le destinataire, l'adresse du destinataire, le timbre à date, le cachet de la poste faisant foi.

**Affranchir un courrier** : peser une lettre, remplir un formulaire, déclarer la valeur de son courrier/colis, choisir une option d'assurance (R1 / R2 / R3), acheter une enveloppe pré-timbrée, acheter un paquet préaffranchi.

### Les noms de pays et les prépositions

Observez les exemples suivants. Que remarquez-vous ?

La France se modernise.

L'accusé de réception est très important **en France**.

On va mettre **le Chili** par exemple.

Je souhaite envoyer une lettre **au Chili**.

Le genre des pays :

Tous les pays qui **se terminent par un "e"** sont **féminins** : L'Allemagne, l'Espagne, La Chine, La Grèce, La Roumanie, La Turquie...

*Quelques exceptions* : **le Mexique, le Mozambique, le Cambodge, le Zaïre.**

Les **autres** pays sont **masculins** : **Le Kenya, Le Danemark, Le Liban, Le Vietnam...**

Les prépositions de localisation

**En** + pays féminin : J'envoie une lettre recommandée **en** Allemagne

**Au** + pays masculin : Mon courrier est arrivé **au** Vietnam

**Aux** + pays au pluriel : J'envoie un colis **aux** Etats-Unis

Les continents

Envoyer un courrier : **en** Asie / **en** Europe / **en** Afrique / **en** Australie / **en** Amérique latine

Envoyer une lettre **à l'étranger**.

### Exprimer les étapes d'un processus

Observez :

Donc, on pose (**d'abord**) son enveloppe sur la balance...

Donc **ensuite** il nous demande si c'est une lettre ordinaire ou recommandée...

Donc **après**, vous avez choisi la lettre recommandée...

Donc là, **après** il va vous demander le taux d'indemnisation...

Donc **après**, avec un avis de réception...

Voilà, et là (**enfin**), il annonce le tarif.

## Demander un renseignement et rendre un service

<b>Le client :</b>	<b>L'agent d'accueil:</b>
Bonjour Madame.	Bonjour Monsieur.
Je voudrais envoyer un courrier en France.	C'est une lettre ordinaire ou une lettre recommandée ?
Quelle en est la différence ?	Avec la lettre ordinaire vous n'avez pas de preuve de l'envoi. Vous avez 3 tarifs différents : la lettre prioritaire qui arrive en une journée ; la lettre verte qui arrive en 2 jours et la lettre économique qui arrive en 4 jours.
Et la lettre recommandée ?	C'est pour les cas où vous avez besoin d'une preuve de l'envoi. Quand vous devez résilier un service par exemple. Le mieux est alors de choisir une lettre recommandée avec accusé de réception.
D'accord. Je prendre cette option : recommandé avec accusé de réception.	Souhaitez-vous assurer le contenu de votre enveloppe ?
Euh... Je ne sais pas. Est-ce important ?	Cela dépend. C'est important si dans votre courrier il y a des documents de valeur. En cas de perte, vous allez donc vous faire rembourser.
Ah, non, il y a juste une lettre.	Très bien Monsieur. Un recommandé avec accusé de réception en R1 alors. Je vais vous demander de remplir ce formulaire : destinataire, expéditeur, puis de le signer.
Très bien...	
Voilà.	Merci. Il vous faut autre chose ?
Non, ce sera tout.	Très bien. Ça vous fait 5€20.
Tenez.	Merci beaucoup et voici votre monnaie et votre reçu. L'accusé de réception signé par le destinataire vous sera renvoyé par courrier prioritaire.
Merci. Au revoir.	Au revoir Monsieur.